|  |
| --- |
| http://www.hetalternatief.org/Logo%20NIVEL.gif   Vragenlijst **Ervaringen met de eerstelijns verloskundige zorg**  *Bestemd voor personen van 16 jaar en ouder die gebruik maken (of hebben gemaakt) van eerstelijns verloskundige zorg*  CQ-index Eerstelijns Verloskunde  Versie 2.1  **Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op het Visiedocument “Verantwoorde Eerstelijns Verloskundige Zorg” en andere relevante bronnen. De vragenlijst is ontwikkeld door het NIVEL in opdracht van Zichtbare Zorg.**  Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC. |



**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met eerstelijns verloskundige zorg. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 20-30 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje 🞎.

Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

**INVULINSTRUCTIE**

* Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is nietde bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Wanneer u een situatie of een bepaald aspect van de zorg niet heeft meegemaakt, dan kunt u de vraag beantwoorden met *‘niet van toepassing’.*
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

🗷 Nee **🡪 *Ga door naar vraag 3***

🞏 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

🗷 Nee

(🗷) Ja

* Heeft u zorg ontvangen van twee of meer verloskundigen? Beantwoord de vragen dan voor de verloskundige met wie u het meest te maken heeft gehad.

**VOORAF**

1. **Bent u in de afgelopen 8 maanden bevallen en heeft u verloskundige zorg gehad?**
   * Nee
   * Ja

*Heeft u op bovenstaande vraag ‘nee’ geantwoord, dan is deze vragenlijst niet voor u bedoeld. Wilt u de vragenlijst a.u.b. terugsturen in bijgeleverde antwoordenvelop? Hartelijk dank.*

1. **Was dit uw eerste zwangerschap?** 
   * Nee
   * Ja
2. **Bent u tijdens de zwangerschap onder begeleiding geweest van een verloskundige of huisarts?** 
   * Verloskundige
   * Huisarts
   * Geen van beide, ik heb alleen in het kraambed begeleiding gehad van een verloskundige of huisarts **🡺** naar vraag 63

*Bent u niet bij een verloskundige in zorg geweest voor de begeleiding van uw zwangerschap of kraambed, dan is deze vragenlijst niet voor u bedoeld. Wilt u de vragenlijst a.u.b. terugsturen in bijgeleverde antwoordenvelop? Hartelijk dank.*

1. **Had u tijdens uw zwangerschap, bevalling en het kraambed steeds dezelfde verloskundige?** 
   * Nee
   * Ja **🡺** ga naar vraag 7
2. **In hoeverre was het een probleem dat u tijdens uw zwangerschap, bevalling en het kraambed met meerdere verloskundigen te maken hebt gehad?** 
   * Groot probleem
   * Klein probleem
   * Geen probleem
3. **Was de zorg die u van de verloskundigen kreeg op elkaar afgestemd?**
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
4. **Had u in de verloskundige praktijk een vast aanspreekpunt in de vorm van een case-manager?**
   * Nee
   * Ja

**VOORLICHTING EN BEGELEIDING TIJDENS DE ZWANGERSCHAP**

1. **Bent u tijdens de zwangerschap door uw verloskundige voorgelicht over de mogelijkheid tot een onderzoek naar het syndroom van Down?** 
   * Nee **🡺** ga naar vraag 12
   * Ja
2. **Was de voorlichting en uitleg over het onderzoek naar het syndroom van Down begrijpelijk?** 
   * Nee, helemaal niet
   * Een beetje
   * Grotendeels
   * Ja, helemaal
3. **Heeft uw verloskundige met u besproken wat de uitslag van een onderzoek naar het syndroom van Down kan betekenen?** 
   * Nee
   * Ja
4. **Was de begeleiding van uw verloskundige met betrekking tot een onderzoek naar het syndroom van Down voldoende om een overwogen keuze te maken?** 
   * Nee
   * Ja
5. **Bent u tijdens de zwangerschap door uw verloskundige voorgelicht over de mogelijkheid tot een structureel echoscopisch onderzoek (SEO) naar aangeboren afwijkingen, de zogenaamde 20-weken echo?** 
   * Nee **🡺** ga naar vraag 16
   * Ja
6. **Was de voorlichting en uitleg over de 20-weken echo begrijpelijk?** 
   * Nee, helemaal niet
   * Een beetje
   * Grotendeels
   * Ja, helemaal
7. **Heeft uw verloskundige met u besproken wat de uitslag van de 20-weken echo kan betekenen?** 
   * Nee
   * Ja
8. **Was de begeleiding van uw verloskundige met betrekking tot de 20-weken echo voldoende om een overwogen keuze te maken?** 
   * Nee
   * Ja
9. **Heeft u tijdens de zwangerschap voorlichting en uitleg van uw verloskundige gekregen over de plaats van de bevalling (thuis, in het ziekenhuis, in een geboortecentrum of bevalhotel)?** 
   * Nee
   * Ja
10. **Heeft u tijdens de zwangerschap voorlichting en uitleg van uw verloskundige gekregen over stoppen met roken?** 
    * Nee
    * Ja
    * Niet van toepassing
11. **Heeft u tijdens de zwangerschap begeleiding gekregen van uw verloskundige bij het stoppen met roken?**
    * Nee
    * Ja
    * Niet van toepassing
12. **Heeft u tijdens de zwangerschap voorlichting en uitleg van uw verloskundige gekregen over borstvoeding geven?** 
    * Nee
    * Ja
13. **Heeft u tijdens de zwangerschap voorlichting en uitleg van uw verloskundige gekregen over wat u moest doen op het moment dat de bevalling zich aankondigde?** 
    * Nee
    * Ja
14. **Heeft u tijdens de zwangerschap voorlichting en uitleg van uw verloskundige gekregen over de kans op doorverwijzing naar de gynaecoloog in het ziekenhuis?** 
    * Nee
    * Ja
15. **Heeft u voorlichting of advies gekregen van uw verloskundige over het omgaan met pijn tijdens de bevalling?** 
    * Nee
    * Ja
16. **Heeft u schriftelijke informatie gekregen van uw verloskundige over de zwangerschap, bevalling en kraamperiode?** 
    * Nee **🡺** ga naar vraag 25
    * Ja
17. **Was de schriftelijke informatie begrijpelijk?** 
    * Nee, helemaal niet
    * Een beetje
    * Grotendeels
    * Ja, helemaal
18. **Bent u door uw verloskundige geïnformeerd over het klachtenreglement van uw verloskundige praktijk?**
    * Nee **🡺** ga naar vraag 27
    * Ja
19. **Weet u waar u het klachtenreglement kunt vinden als u dat nodig zou hebben?**
    * Nee
    * Ja
20. **Heeft u een geboorteplan, waarin uw wensen ten aanzien van de bevalling zijn vastgelegd, besproken met uw verloskundige?** 
    * Nee
    * Ja
    * Niet van toepassing, ik heb geen geboorteplan gemaakt

**BEREIKBAARHEID EN TOEGANKELIJKHEID**

1. **Kreeg u wanneer u overdag belde snel iemand van uw verloskundigenpraktijk aan de telefoon?**
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
   * Niet van toepassing, ik heb niet geprobeerd overdag de verloskundigenpraktijk te bellen
2. **Wist u welk nummer u moest bellen om bij spoed een verloskundige aan de lijn te krijgen?**
   * Nee
   * Ja
3. **Kreeg u wanneer u bij spoed belde snel iemand van uw verloskundigenpraktijk aan de telefoon?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
   * Niet van toepassing, ik heb niet geprobeerd met spoed de verloskundigenpraktijk te bellen
4. **Kon u als u het nodig vond binnen 24 uur voor een consult terecht bij de verloskundigenpraktijk?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
   * Niet van toepassing, heb ik nooit nodig gehad
5. **Kon u als u het nodig vond via de e-mail vragen stellen of een afspraak maken?** 
   * Nee **🡺** ga naar vraag 34
   * Ja
   * Niet van toepassing, heb ik nooit nodig gevonden **🡺** ga naar vraag 34
6. **Werd er snel op uw e-mail gereageerd?**
   * Nee
   * Ja
7. **Was het een probleem om de verloskundige praktijk met het openbaar vervoer te bereiken?** 
   * Groot probleem
   * Klein probleem
   * Geen probleem
   * Niet van toepassing
8. **Was het een probleem om in de buurt van de verloskundige praktijk te parkeren?** 
   * Groot probleem
   * Klein probleem
   * Geen probleem
   * Niet van toepassing
9. **Werd u binnen 15 minuten na de afgesproken tijd van een consult geholpen?**
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
10. **Waren de wachtkamer en de spreekkamer in de verloskundige praktijk schoon en opgeruimd?**
    * Nooit
    * Soms
    * Meestal
    * Altijd

**STUITLIGGING**

1. **Was er, in de weken kort voor de bevalling, sprake van een stuitligging van uw kindje?** 
   * Nee **🡺** ga naar vraag 41
   * Ja
2. **Heeft u voldoende informatie gekregen van uw verloskundige over de mogelijkheid om het kind te draaien (een uitwendige versie)?** 
   * Nee
   * Ja
3. **Is u, vanwege de stuitligging van uw kindje, door uw verloskundige aangeboden een poging te doen om het kind te draaien?**
   * Nee
   * Ja

**VERWIJZING NAAR GYNAECOLOOG**

1. **Bent u op enig moment tijdens de zwangerschap of bevalling, of kort na de bevalling gezien door een gynaecoloog in het ziekenhuis?** 
   * Nee **🡺** ga naar vraag 46
   * Ja
2. **Heeft u op het moment dat u verwezen werd voldoende uitleg gekregen van uw verloskundige over de reden van de verwijzing?** 
   * Nee
   * Ja
3. **Waren uw gegevens bekend bij de gynaecoloog?** 
   * Nee
   * Ja
4. **Was de zorg die u van de gynaecoloog en van uw verloskundige kreeg op elkaar afgestemd?**
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
5. **Werkten de gynaecoloog en uw verloskundige goed met elkaar samen?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd

**BEVALLING**

1. **Was dit u eerste bevalling?** 
   * Nee
   * Ja
2. **Hoe lang geleden bent u bevallen?**
   * Minder dan 6 weken geleden
   * 6-10 weken geleden
   * Meer dan 10 weken geleden
3. **Na hoeveel weken zwangerschap bent u bevallen?**
   * Na minder dan 36 weken zwangerschap
   * Na meer dan 36 weken zwangerschap
4. **Waar bent u bevallen?** 
   * Thuis
   * Ziekenhuis
   * Kraamzorghotel of geboortecentrum
   * Anders, namelijk…
5. **Bij wie was u onder controle op het moment dat de weeën begonnen?** 
   * Verloskundige
   * Huisarts
   * Gynaecoloog

1. **Met welke zorgverlener heeft u het meest te maken gehad tijdens de bevalling?** 
   * Eigen verloskundige
   * Verloskundige in geboortecentrum, niet uit eigen praktijk
   * Verloskundige van het ziekenhuis
   * Huisarts
   * Kraamverzorgende
   * Gynaecoloog of arts assistent
   * Anders, namelijk…
2. **Is de bevalling spontaan en zonder ingrepen verlopen?** *(meerdere antwoorden mogelijk)*
   * Nee, de vliezen moesten gebroken worden
   * Nee, ik moest ingeknipt worden
   * Nee, de bevalling moest in het ziekenhuis worden ingeleid
   * Nee, de weeën moesten kunstmatig versterkt worden
   * Nee, er was een kunstverlossing (met tang of vacuümpomp) nodig
   * Nee, het is een keizersnede geworden
   * Ja
3. **Was uw verloskundige snel aanwezig toen u vermoedde dat de bevalling was begonnen?**
   * Nee
   * Ja **🡺** ga naar vraag 55
   * Niet van toepassing, ik was al verwezen naar de gynaecoloog **🡺** ga naar vraag 57
4. **Was het een probleem dat uw verloskundige niet snel aanwezig was bij de bevalling*?***
   * Groot probleem
   * Klein probleem
   * Geen probleem
5. **Bleef uw verloskundige aanwezig vanaf het moment dat u dat nodig vond?** 
   * Nee
   * Ja **🡺** ga naar vraag 57
6. **Was het een probleem dat uw verloskundige niet aanwezig bleef vanaf het moment dat u dat nodig vond?**
   * Groot probleem
   * Klein probleem
   * Geen probleem
7. **Had u het gevoel enige controle te hebben gehad tijdens uw bevalling?** 
   * Nee, helemaal niet
   * Een beetje
   * Grotendeels
   * Ja, helemaal
8. **Had uw verloskundige u goed voorbereid op de bevalling?** 
   * Nee, helemaal niet
   * Een beetje
   * Grotendeels
   * Ja, helemaal
9. **Heeft u zich tijdens de bevalling gesteund gevoeld door uw verloskundige?** 
   * Nee, helemaal niet
   * Een beetje
   * Grotendeels
   * Ja, helemaal
10. **Is er met de pijn omgegaan op een manier die u graag wilde?**
    * Nee, helemaal niet
    * Een beetje
    * Grotendeels
    * Ja, helemaal **🡺** ga naar vraag 62
11. **In hoeverre was het een probleem dat er niet is omgegaan met de pijn zoals u dat graag wilde?**
    * Groot probleem
    * Klein probleem
    * Geen probleem
12. **Heeft de manier van omgaan met pijn gebracht wat u ervan verwacht had?** 
    * Nee, helemaal niet
    * Een beetje
    * Grotendeels
    * Ja, helemaal

**KRAAMPERIODE**

1. **Heeft uw verloskundige de bevalling met u nabesproken?**
   * Nee
   * Ja
2. **Geeft u borstvoeding?** 
   * Nee, helemaal niet aan begonnen
   * Tijdens de kraamperiode wel, nu niet meer
   * De eerste 4 weken wel maar nu niet meer
   * Ja, gecombineerd met flesvoeding
   * Ja, uitsluitend borstvoeding
3. **Heeft u ondersteuning gekregen van uw verloskundige bij het geven van borstvoeding?** 
   * Nee
   * Ja
   * Niet van toepassing
4. **Heeft u na uw bevalling kraamzorg ontvangen?** 
   * Nee **🡺** ga naar vraag 69
   * Ja
5. **Was de zorg die u van de kraamverzorgende en de verloskundige kreeg op elkaar afgestemd?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
6. **Werkten de kraamverzorgende en uw verloskundige goed met elkaar samen?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
7. **Bent u door uw verloskundige uitgenodigd voor een nacontrole ± 6 weken na de bevalling?** 
   * Nee
   * Ja
   * Niet van toepassing, nacontrole was bij de gynaecoloog **🡺** ga naar vraag 72
8. **Bent u bij uw verloskundige op nacontrole geweest ± 6 weken na de bevalling?** 
   * Nee **🡺** ga naar vraag 72
   * Ja
9. **Heeft uw verloskundige bij de nacontrole met u gesproken over een eventuele volgende zwangerschap en bevalling?**
   * Nee
   * Ja

**DE VERLOSKUNDIGE**

*NB: heeft u zorg ontvangen van twee of meer verloskundigen, neem voor het beantwoorden van de volgende vragen dan één van hen in gedachten, bij voorkeur de verloskundige met wie u het meest te maken heeft gehad.*

1. **Toonde uw verloskundige belangstelling voor uw persoonlijke situatie?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
2. **Legde uw verloskundige dingen op een begrijpelijke manier uit?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
3. **Had u vertrouwen in de deskundigheid van uw verloskundige?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
4. **Was uw verloskundige bereid met u te praten als er zaken naar uw mening niet goed gingen?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
   * Niet van toepassing
5. **Luisterde uw verloskundige aandachtig naar u?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
6. **Nam uw verloskundige u serieus?**
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
7. **Had uw verloskundige genoeg tijd voor u?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
8. **Gaf uw verloskundige u de ruimte om mee te denken over wat het beste is voor u en uw (ongeboren) kind?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
9. [**Stond**](http://nvl002.nivel.nl/CQI/dispatcher.aspx?action=detail&database=ChoiceCQI&priref=95) **uw verloskundige open voor uw wensen?** 
   * Nooit
   * Soms
   * Meestal
   * Altijd
10. **Kon u aan uw verloskundige de vragen stellen die u wilde?** 
    * Nooit
    * Soms
    * Meestal
    * Altijd

**ALGEMEEN OORDEEL**

1. **Welk cijfer geeft u de verloskundigenpraktijk? een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.** 
   * 0 heel erg slechte praktijk
   * 1
   * 2
   * 3
   * 4
   * 5
   * 6
   * 7
   * 8
   * 9
   * 10 uitstekende praktijk
2. **Zou u deze verloskundigenpraktijk bij uw vrienden en familie aanbevelen?** 
   * Beslist niet
   * Waarschijnlijk niet
   * Waarschijnlijk wel
   * Beslist wel

**OVER U ZELF**

1. **Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?**

* Uitstekend
* Zeer goed
* Goed
* Matig
* Slecht

1. **Hoe zou u over het algemeen de gezondheid van uw baby noemen?**

* Uitstekend
* Zeer goed
* Goed
* Matig
* Slecht

1. **Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke /psychische gezondheid omschrijven?**

* Uitstekend
* Zeer goed
* Goed
* Matig
* Slecht

1. **Wat is uw leeftijd?**

* Jonger dan 16 jaar
* 16 t/m 19 jaar
* 20 t/m 24 jaar
* 25 t/m 29 jaar
* 30 t/m 34 jaar
* 35 t/m 39 jaar
* 40 t/m 44 jaar
* 45 jaar of ouder

1. **Wat is de hoogste voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)**

* Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
* Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
* Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAH, LHNO, VMBO)
* Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
* Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
* Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
* Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
* Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
* Anders, namelijk: …………………….. (*a.u.b. in blokletters)*

1. **Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?**

❑ Nee **🡺** ga naar 91

❑ Ja

1. **Hoe heeft die persoon u geholpen? U mag meer dan één vakje aankruisen.**

* heeft de vragen voorgelezen
* heeft mijn antwoorden opgeschreven
* heeft de vragen in mijn plaats beantwoord
* heeft de vragen in mijn taal vertaald
* heeft op een andere manier geholpen, namelijk: ………………………………..

……………………. … ….…………………(*a.u.b. in blokletters)*

De volgende vragen gaan ook over uzelf. Deze informatie kunnen we gebruiken om inzicht te krijgen in de ervaringen van verschillende groepen mensen die gebruik maken van de zorg.

1. **Wat is het geboorteland van uzelf?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba

Anders, namelijk:…………………….. …………………………………………………………………….. (*a.u.b. in blokletters)*

1. **Wat is het geboorteland van uw vader?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:……………………..

………………………………………………………………………(*a.u.b. in blokletters)*

1. **Wat is het geboorteland van uw moeder?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba

Anders, namelijk:…………………….. ……………………………………………………………………… (*a.u.b. in blokletters)*

1. **In welke taal praat u thuis het meeste?**

❑ Nederlands

* Fries
* Nederlands dialect
* Indonesisch
* Sranan (Surinaams)
* Marokkaans-Arabisch
* Turks
* Duits
* Papiaments (Nederlandse Antillen)

Anders, namelijk:……………………...…………………………………………………………………..… (*a.u.b. in blokletters)*

1. **Zijn er naar aanleiding van uw ervaring met uw verloskundige(n) nog dingen waarvan u zegt: ‘dat had anders gekund’ of ‘dat zou in mijn ogen verbeterd moeten worden’?**

U kunt maximaal 5 van deze dingen noemen

1 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

2 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

3 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

4 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

5 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

1. **Kunt u aangeven welke aspecten u goed vond van de verloskundige zorg die u heeft ontvangen?**

U kunt maximaal 5 van deze aspecten noemen

1 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

2 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

3 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

4 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

5 ………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………

Heeft u nog **op- of aanmerkingen** naar aanleiding van de vragenlijst?

Schrijf die dan hieronder op, *a.u.b. in blokletters.*

|  |
| --- |
|  |

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN**

**VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde enveloppe.**

**Een postzegel is niet nodig**